

Số: /KH-TL

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-SNN ngày 20/3/2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2024; Chi cục Thủy lợi và Phòng chống thiên tai xây dựng kế hoạch thực hiện:

### 1. Mục đích:

Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với xây dựng chính quyền số của thành phố nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số; nâng cao chất lượng phục vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của thành phố, Sở và Chi cục được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

Tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

### 2. Yêu cầu:

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước của Sở, của Chi cục và đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

Thực hiện tốt chủ đề năm 2024 của thành phố “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030.

Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền; đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về công tác cải cách hành chính nhà nước trong lĩnh vực quản lý.

### 3. Nội dung tuyên truyền:

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính.

Bám sát Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 39-NQ/TW và Kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”... Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn thành phố.

Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các phòng, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

Thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

#### **4. Hình thức tuyên truyền:**

Tổ chức lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi hội nghị, tập huấn, giao ban...

Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định, thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung để niêm yết tại trụ sở và trang thông tin điện tử của Chi cục.

Tuyên truyền trực tiếp với các tổ chức, cá nhân ngay trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, các dịch vụ công của cơ quan.

#### **5. Tổ chức thực hiện:**

Phòng Hành chính-Tổng hợp chủ trì, phối hợp với các phòng tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở NN&PTNT;
- LĐ Chi cục;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, HCTH.

**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Bá Tiến**