TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

# MỤC LỤC

PHÀN	A. GIỚI THIỆU	.3
I.	Mục tiêu, lợi ích	.3
II.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	.4
1.	Đăng ký tài khoản	.4
2.	Nôp hồ sơ trực tuyến	.7
3.	Quản lý hồ sợ	.9
2. Д	Tra cứu hồ sợ. Theo đõi quá trình xử lý $1$	11
Т.		

# PHẦN A. GIỚI THIỆU

# HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

(ĐƯỢC GỌI TẮT LÀ HỆ THỐNG IGATE)

## I. MỤC TIÊU, LỢI ÍCH

Mục tiêu: Hệ thống là công cụ giúp cho các Cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ công dân, tổ chức thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục.

Lợi ích:

- Giảm thời gian xử lý các giao dịch hành chính
- Lưu trữ thông tin liên tục và sắp xếp có hệ thống
- Kiểm soát công việc cần thực hiện
- Phối hợp công tác với các bộ phận khác được nhanh chóng, chính xác
- Theo dõi được tình hình giải quyết thủ tục hành chính
- Lưu trữ được lượng lớn cơ sở dữ liệu
- Tiết kiệm chi phí cho cả nhà nước và người dân

# II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Người dùng truy cập vào link: https://dichvuconghaiphong.vnptigate.vn/

#### 1. Đăng ký tài khoản

- Truy cập vào hệ thống dịch vụ công và chọn Đăng ký



- Chọn công dân, doanh nghiệp hoặc cơ quan nhà nước. Đối với công dân có thể đăng ký qua 01 trong 05 hình thức:
  - Đăng ký bằng mã số BHXH.
  - Đăng ký bằng số điện thoai (Số điện thoai đã đăng ký bằng CMND/CCCD với nhà mạng).
  - Đăng ký thông qua bưu điện VN.
  - Đăng ký bằng USB ký số.
  - Đăng ký bằng Sim ký số.



- Nhập các thông tin hiện trên bảng và chọn Đăng ký.

Đăng ký
Bảo hiểm xã hội
(Chỉ dành cho công dân)
Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *
03819001
Mã bảo hiểm xã hội * Tra cứu mã BHXH
7916.
Họ tên *
Nguyễn
Ngày sinh *
03/07/2
Số điện thoại *
09037.
Email
Nhập email của bạn
Nhập mã xác thực *
agv3mr 2
Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với <b>Điều khoản, Chính sách chia sẻ</b> <b>thông tin</b> của chúng tôi.
Ðăng ký

*Lưu ý:* Những trường đánh dấu \* là bắt buộc nhập.

- 2. Nộp hồ sơ trực tuyến
  - Thao tác chọn chức năng Thủ tục hành chính Hệ thống hiển thị màn hình TTHC:

• vi ~	Cơ quan * HỆ THỐ THÀNH Hành chính	NG THỘNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ PHÔ HẢI PHÒNG 1phục vụ	TỤC HÀNH CHÍN	н				🧐 NGUYÊN QUANG TRUN
↑ Trang chủ >	Thủ tục hành chính Thủ tục hành chính	Thông tin và dịch vụ 👻 Tra cứu	▪ Hỗ trợ ▪	Thống kê 👻				
Nhập từ kh Tìm thấy 2	noà tim kiếm 1004 kết quả					Tim kiếm năng cao Q. Tim kiếm	~ ~	Cơ quan thực hiện Bộ thủ tục hành chính cấp Tính(0) Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện(0) Bộ thủ tục hành chính cấp Xã(0)
STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác		
1	SCT.TMQT.1.H24T	Xét cho phép sử dụng thể đi lại của doanh nhân APEC (viết tắt là thể ABTC) Đảng kỳ hoạt động sau khi chuyển đối loại hình	Thương mại quốc tế Thừa nhát lại	Sở Công thương	Toàn trình	Nộp trực tuyến	>	Thủ tục thường gặp Thủ tục xét tăng danh hiệu Nghệ nhân ưu tủ trong lĩnh vục di sán văn hóa phi vật thế
3	0.H24 TP:TPL.06.000.00.0 0.H24	hoạt động Văn phòng Thừa phát lại Thay đổi nội dụng đăng ký hoạt động của Văn phông Thừa phát lại	Thừa phát lại	Số Tự pháp	Toàn trình	Nộp trực tuyến	>	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư nhận chuyển nhượng dự án đầu tư là tài sán bả đám đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuậ chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản l
4	TP.TPL.05.000.00.0 0.H24	Đãng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	Nộp trực tuyến	>	Thủ tục điều chính dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chỉ thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý
5	TP.TPL.04.000.00.0 0.H24	Cấp lại Thẻ Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	Nập trực tuyến	>	Thủ tục đảng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài Cấp giấy phép xây dựng quốc phòng, an ninh, công trìn
6	TP.TPL.08.000.00.0 D.H24	Đăng kỳ hoạt động, they đổi nội dung đăng kỳ hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	Νặρ Ιτựς τωγếη		giao thông, thủy lợi, công trình ngẫm phục vụ phát triểr kinh tế xã hội, hệ thống giếng kinai thác nước ngẫm, trạ born, âu thuyện; cốp giếy phép xáy dùng công trình the dự ân đầu tư do Thủ tướng Chính phủ phé đuyệt

Công dân tìm kiếm TTHC cần thực hiện và chọn Nộp trực tuyến Hệ thống hiển thị giao diện Chọn cơ quan thực hiện:



Ghi chú: chọn cơ quan với trường hợp TTHC giải quyết tại Quận/Huyện, Phường/Xã

Công dân chọn đơn vị và trường hợp giải quyết và chọn Dồng ý để thực hiện nộp hồ sơ, hệ thống hiển thị giao diện:

Giải quyết tố cáo cấp huyên							
11 Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền							
> Một phần							
Quy trình: Quy trình giải quyết tổ cáo tại huyện							
0		2		3		4	
hông tin hồ sơ		Thành phần hỗ sơ		Thông tin phí, lệ ph	si .	Nộp hỗ sơ	
Thông tin nguồi nập							
Thông tin chung							
Thông tin chủ hỗ sơ "		CMND/CCCD/MST/Må định danh @				Chọn đỗi tượng	
Thông tin chủ hỗ sơ		031088008181				Cá nhân	× •
Ngày sinh 😡		Ngày cấp				Hình thức nộp hỗ sơ	
15/12/1997					0	Trực tuyển	× •
Giếi tính		Nơi cấp CMND				Quốc gia *	
Chạn giới tính	× •	Chọn nơi cấp CMND		×	-	Việt Nam	× •
Imal		Ghi chú				Tinh/TP *	
buitrang012397@gmail.com						Thành phố Hải Phòng	× •
Số điện thoại *		Nội dung yêu cầu giải quyết *				Quân/huyên *	
0911110788		Nhập nội dung yêu câu giải quyết				Quận Lê Chân	× •
Họ và tên người nộp hỗ sơ *					11	Phường/xã *	
Nguyễn Quang Trung						Chọn Phường/xã	× •
						Dịa chỉ chi tiết *	
						Khúc Thừa Dụ	
(i) Địa chỉ thủa đất/ địa chỉ xây dựng							
Thông tin chi tiết							
			Quay I pi Tiếp tục				

 Công dân nhập thông tin hồ sơ, đính kèm giấy tờ và chọn phương thức ký số tương ứng nếu cần ký số hồ sơ

Thành phần hồ sơ		Quy	trình: Quy trình kết thúc tại Sở - 12 ngày
🗹 - Bản sao được chứng thực từ căn cước công dân hoặc giấy xác nhận của cơ quan đăng ký cư trú.			
I Bản sao	CT01.pdf	:	🧭 Chọn tệp tin
Ζ - Đơn đề nghị theo Mẫu số 27 Phụ lục I Nghị định số 131/2021/NĐ-CP.		🛓 Tải xuống t	iệp tin
I     Bán chính	1.png	Xóa 🖉 Ký số sim	🥜 Chọn tệp tin
+ Thêm giấy tờ		🎸 Ký số Smai	rt CA
Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.		🇳 Ký số ban c	cơ yếu
	Quay lại	🎸 Ký số VNP	T-CA
		🎸 Ký số NEAG	c
		C Xem lịch số	ử ký số

Công dân nộp phí/ lệ phí (nếu có) và ấn [Tiếp tục] hệ thống sẽ hiển thị giao diện Nộp hồ sơ thành công

Trang chủ 🗲 Dịch vụ công trực tuyến					
Giải quyết tổ cáo cấp huyện ፹ Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền D Một phần		Nộp hò sơ: Mã số hò sơ: H24. Hà sơ đang ci	hành công 22-230831-0019 0016p nhin		
Người nộp hồ sơ Họ tên người nộp: Nguyễn Quang Trung Noi cấp CMND/ Căn cước: Địa chỉ: Khúc Thứa Dụ		Ngày sinh: 15/12/1997 Số điện thoại: 0911110788	CMND: 031088008 Email: builtrang0123	181 197@gmail.com	
Thành phần hồ sơ					
Tên giấy tờ		Số lượng/ loại bản	Tập tin		
Đơn tố cáo hoặc bản ghi lời tố cáo		1 Bản chính	🥔 01 BC kết quả	ả hoạt đ	
Thông tin phí, lệ phí					
Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiện	Mô tả	
Tổng			O VND		
		Cập nhật Huỷ	Đồng ý In phiếu nộp hồ sơ		

- Công dân chọn Dồng ý để hoàn thành thao tác Hồ sơ sẽ được hiển thị trong chức năng Hồ sơ của Công dân.
- Công dân chọn Cập nhật để bổ sung thêm thông tin hồ sơ
- Công dân có thể chọn In phiếu nộp hồ sơ để in phiếu.

## 3. Quản lý hồ sơ

 Công dân chọn Quản lý hồ sơ, màn hình hiển thị danh sách hồ sơ của công dân đã nộp, như sau:

1	THÀNH P Hành chính p	PHÔ HẢI PHÒNG Như vụ		C HANH CHINI				Quản lý hồ sơ
ft -	Thủ tục hành chính	Thông tin và dịo	ch vụ 🔹 Tra cứu 🕶	Hỗ trợ 🕶 1	Thống kê 👻			⊕ Đăng xuất
Ηồ sơ (	của Nguyễn Quang	Trung						
Số hồ sơ	,		Trạng thái Tất cả		Linh vực     -Không chọn-	÷	Tim kiếm Là	âm mới
Tim thấy l	nö sơ							
Tim thấy l	าชั รฮ							
Tim thấy l STT	ið sơ Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện		Trạng thái		Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
Tim thấy l STT 1	ιδ sσ Số hồ sσ H24.2-230907-0002	Thủ tục thực hiện Xét cho phép sử dự	ng thể đi lại của doanh nhân	Trạng thái Môi đãng kỳ		Đơn vị thực hiện Sở Công thương	Ngày nộp 07/09/2023 10:12:39	Thao tác 
Tim thấy l STT 1 2	λό sσ Só hò sσ H24.2:230907-0002 H24.2:230906-0009	Thủ tục thực hiện Xết cho phép sử dự Thủ tục đăng ký kha	ng thể đi lại của doanh nhân ai sinh có yếu tổ nước ngoài c	Trạng thái Mới đãng ký Đã trả kết quả		Đơn vị thực hiện Sở Công thương Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Ngày nôp 07/09/2023 10:12:39 06/09/2023 14:31:33	Thao tác 
Tim thấy l STT 1 2 3	ND 50 56 h0 so H24.2-230907-0002 H24.2-230906-0009 H24.4-230906-0008	Thủ tục thực hiện Xết cho phép sử dự Thủ tục đảng ký kha Cấp lại Giấy phép liế	ng thể đi lại của doanh nhân al sinh có yếu tổ nước ngoài c ên vận giữa Việt Nam, Lào và	Trạng thải Mới đảng kỳ Đã trá kết quả Đã rút hỗ sơ		Dan vị thực hiện Sở Công thương Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Giao thông vận tải	Ngày nộp 07/09/2023 10.12:39 06/09/2023 14:31:33 06/09/2023 14:30:04	Thao tác  

- Công dân chọn … để thực hiện thao tác: Xem chi tiết, Thanh toán, Rút hồ sơ, Cập nhật, Xóa.
- 3.1. Cập nhật hồ sơ
  - Công dân chọn nút => Chọn nút [Cập nhật] để cập nhật lại thông tin hồ sơ.

Số hồ sơ		Tất cả	<ul> <li>Không chọn</li> </ul>	*	Tim kiếm	Làm mới
im thấy hồ	sσ					
STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H24.22-230907-0003	Thủ tục đăng kỳ khai sinh có yếu tố nước ngoài cho ng	Yêu cầu bổ sung giấy tờ	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	07/09/2023 10:30:54	
2	H24.2-230907-0002	Xét cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC	Đã bổ sung hồ sơ	Sở Công thương	07/09/2023 10:12:	Xem chi tiết
3	H24.22-230906-0009	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho ng	Đã trả kết quả	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	06/09/2023 14:31:	Thanh toán
4	H24.4-230906-0008	Cấp lại Giấy phép liên vận giữa Việt Nam, Lào và Camp	Đã rút hồ sơ	Sở Giao thông vận tải	06/09/2023 14:30	Rút hồ sơ     Căp nhất
5	H24.22-230906-0007	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Đang xử lý	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	06/09/2023 14:04:	TX0a
6	H24.22-230906-0006	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Mới đãng ký	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:47:54	1
7	H24.22-230906-0005	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Mới đăng ký	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:46:51	
8	H24.22-230906-0004	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Mới đăng ký	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:46:10	
9	H24.22-230906-0003	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Đã bổ sung hồ sơ	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:45:19	

- Hồ sơ chuyển trạng thái từ "Mới đăng ký" sang "Đã bổ sung hồ sơ"
- Lưu ý: Hồ sơ đã tiếp nhận, đang xử lý không thể thực hiện cập nhật hồ sơ

# 3.2. Rút hồ sơ

## ✤ Hồ sơ chưa tiếp nhận

- Công dân chọn nút => Chọn nút [Rút hồ sơ] để rút hồ sơ.
- Hồ sơ về trạng thái "Đã rút hồ sơ"

# ✤ Hồ sơ đã tiếp nhận, đang xử lý

- Công dân chọn nút 🚥 => Chọn nút [Rút hồ sơ] để yêu cầu rút hồ sơ
- Hồ sơ về trạng thái "Chờ rút hồ sơ"

## 4. Tra cứu hồ sơ, Theo dõi quá trình xử lý

- Công dân chọn Quản lý hồ sơ như trong ảnh:

VI * Corquan *				1 🛞 NGUYÊN QUANG TRUNG
HỆ THỐNG T THÀNH PHỐ	HÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CH HẢI PHÒNG	lính		S NGUYÊN QUANG TRUNG
Hành chính phục	∧u hông tin vàdịch vụ + Tracứu + Hỗ trợ +	Thống kê 🔻		Quán lý hồ sơ     Đảng xuất
	Nhāp từ khoả	tim kiếm	Tim kiệm năng cao Q	
	Mark & Comment of the State of	Dịch vụ công trực tuyến	Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp	
	CT 181 2 15	Hồi đáp Khả	o sát Dânh giá	1:131818181
	côno pân	DỊCH VỤ HANH CH	INH CONG NOI BẠT	
	CONG DAN		DOANH NGHIĘP	-
	Hôn nhân và gia đình		Báo hiểm xã hội	
	G Có con nhỏ		Tài chính doanh nghiệp	
	Phương tiện và người lái			
	Học tập			
	Giải quyết khiếu nại			
	Cư trủ và giấy tờ tùy thân			
			I VỤ CÔNG QUỐC GIA	

Hệ thống hiển thị màn hình Quản lý hồ sơ:

VI "Co	quan ~					🋞 NGUYÊN QUANG TR
t	HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG Hành chính phục vụ	N QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
nthủ t	ục hành chính Thông tin và dịch	vụ - Tra cứu - Hỗ trợ - Thống kê -				
Hồ sơ củ	ia Nguyễn Quang Trung					
Số hồ sơ		∼ Trạng thải Tất cả	<ul> <li>Lĩnh vực</li> <li>-Không chọn-</li> </ul>		▼ Tîm kiếm Lầm mối	
Tim thấy hồ	sơ					
STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H24.22-230905-0038	Thủ tục đẳng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giã	Đã rút hồ sơ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	05/09/2023 16:06:27	
2	H24.22-230905-0036	Thủ tục đảng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấ	Chờ phê duyệt tạm dùng	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	05/09/2023 15:50:29	
3	H24.22-230905-0035	Thủ tục đãng kỳ khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấ	Đã rút hồ sơ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	05/09/2023 15:34:45	
4	H24.22-230905-0034	Thủ tục đảng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấ	Chờ phê duyệt tạm dùng	Bộ phân tiếp nhận và trả kết quả	05/09/2023 15:32:55	
5	H24.14-230905-0033	Sửa đối, bổ sung giấy phép bưu chính (cấp tỉnh)	Mới đẳng ký	Sở Thông tin và Truyền thông	05/09/2023 15:32:10	
6	H24.22-230905-0032	Thủ tục đảng kỳ khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấ	Tiếp nhận hồ sơ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	05/09/2023 15:07:53	
7	H24.22-230905-0030	Thủ tục đảng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấ	Dừng xử lý	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	05/09/2023 14:58:46	
8	H24.22-230905-0029	Thủ tục dâng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giá	Không được tiếp nhận	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	05/09/2023 14:49:50	

Công dân chọn hồ sơ hoặc tìm kiếm hồ sơ cần tra cứu và theo dõi quá trình xử lý, công dân chọn xem chi tiết, màn hình hiển thị:

Hành chính phục vụ					
Thủ tục hành chính Thi	ờng tin và dịch vụ ▾ Tra cứu ▾ Hỗ tr	/ợ - Thống kê -			
Trang chủ 🗲 Chi tiết hồ sơ					
H24.22-230905-0013					
Thủ tục: Thủ tục đăng ký khai sinh có y Tinh trạng hồ sơ: Đã trả kết quả	ếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tỏ cá nhân				
Người nộp hồ sơ					
Họ tên người nộp: NGUYÊN LÊ THA Số điện thoại: 09111107881	1H	Ngàysinh: 05/03/1994 Email: than h012397/8cm ail.com	Nơi cấp CMND/ Că Địa chỉ: 125 Ngu	n cước: Cục cánh sát Quản lý hành chính về trật tụ vẫn Trậi	r xã hội
- Văn bản cam đoạn về việc chưa đu	ợc đăng ký khai sinh.	1 Bán chính 🧳 CĐ ứng phó bảo số 3 - Sao La pơi			
<ul> <li>Biểu mẫu điện tử tương tác đăng k trên Cổng dịch vụ công nếu người c<sup>2</sup></li> </ul>	r khai sinh (do người yêu cầu cung cấp thông tin theo hướr ả yêu cầu lựa chọn nộp hồ sợ theo hình thức trực tuyến).	ng dẫn 1 Bán chính	🖉 CĐ ứng ph	nó bão số 3 - Sao La.pdf	
Thông tin phí, lệ phí					
Loại lộ phí	Sőluong	Mức lệ phí	Thành tiền	tướ tả	
Lệ phí	1	75.000 VNĐ	75.000 VND		
Tổng			75.000 VND		

 Công dân có thể xem chi tiết hồ sơ hoặc chọn xem tiến trình để xem quá trình xử lý hồ sơ:

Quy trình hồ sơ: H24.22-230905-0013	×
Quy trình: Quy trình kết thúc tại Quận - 5 ngày làm việc	Bước: Tiếp nhận
Ngày hẹn trả: 11/09/2023 09:16:34 Hạn xử lý toàn quy trình: 05/09/2023 16:27:49	翻 Bộ phận tiếp nhận và trà kết qua - Uỳ bản nhân dân quận Ngô Quyên (4 giờ lâm việc)
Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến Hình thức nhân kết quả: Nhân trực tiếp	C <sup>+</sup> Ngày tiếp nhận: 05/09/2023 09:16:34
	C Ngày chuyển hồ sơ: 05/09/2023 09:24:10
	🔁 Hạn xử lý: 05/09/2023 15:16:34
+	Bước: Kiểm tra và Thẩm định ∰] Phông Tư pháp - Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền (2 ngày làm việc)
	C <sup>†</sup> Ngày tiếp nhận: 05/09/2023 09:24:10
	C Ngày chuyển hồ sơ: 05/09/2023 09:38:17
<b>E</b>	🗹 Hạn xử lý: 07/09/2023 09:24:00
	Bước: Phê duyệt ∰] Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền - UBND Thành phố Hải Phòng (1 ngày làm việc)
	(J <sup>+</sup> Ngày tiếp nhận: 05/09/2023 09:38:17
BPMN.iO	𝔆 Ngày chuyển hồ sơ: 05/09/2023 14:04:35
	🗎 Han wik Mu 06/00/2022 00-20-00