

**TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM**



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH**  
**CHÍNH THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

# MỤC LỤC

PHẦN A. GIỚI THIỆU .....	3
I. Mục tiêu, lợi ích .....	3
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	4
1. Đăng ký tài khoản .....	4
2. Nộp hồ sơ trực tuyến .....	7
3. Quản lý hồ sơ .....	9
4. Tra cứu hồ sơ, Theo dõi quá trình xử lý.....	11

## **PHẦN A. GIỚI THIỆU**

### **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

*(ĐƯỢC GỌI TẮT LÀ HỆ THỐNG IGATE)*

#### **I. MỤC TIÊU, LỢI ÍCH**

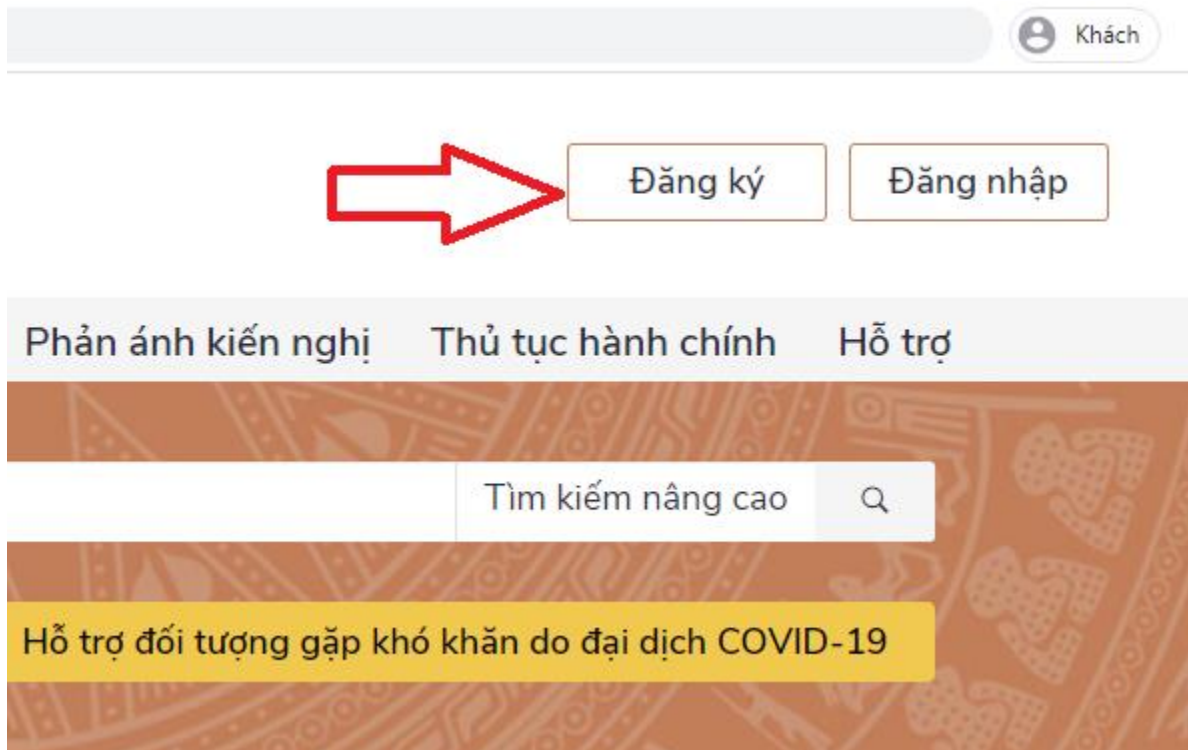
- ❖ Mục tiêu: Hệ thống là công cụ giúp cho các Cơ quan quản lý nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ công dân, tổ chức thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục.
- ❖ Lợi ích:
  - Giảm thời gian xử lý các giao dịch hành chính
  - Lưu trữ thông tin liên tục và sắp xếp có hệ thống
  - Kiểm soát công việc cần thực hiện
  - Phối hợp công tác với các bộ phận khác được nhanh chóng, chính xác
  - Theo dõi được tình hình giải quyết thủ tục hành chính
  - Lưu trữ được lượng lớn cơ sở dữ liệu
  - Tiết kiệm chi phí cho cả nhà nước và người dân

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Người dùng truy cập vào link: <https://dichvuconghaiphong.vnptigate.vn/>

### 1. Đăng ký tài khoản

- Truy cập vào hệ thống dịch vụ công và chọn Đăng ký



- Chọn công dân, doanh nghiệp hoặc cơ quan nhà nước. Đối với công dân có thể đăng ký qua 01 trong 05 hình thức:
  - o Đăng ký bằng mã số BHXH.
  - o Đăng ký bằng số điện thoại (Số điện thoại đã đăng ký bằng CMND/CCCD với nhà mạng).
  - o Đăng ký thông qua bưu điện VN.
  - o Đăng ký bằng USB ký số.
  - o Đăng ký bằng Sim ký số.

## Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

- Công dân  Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

### Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao  
di động



Bảo hiểm  
xã hội



Bưu điện  
Việt Nam

### Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

- Nhập các thông tin hiện trên bảng và chọn Đăng ký.

# Đăng ký

Bảo hiểm xã hội

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

03819000

Mã bảo hiểm xã hội \*

Tra cứu mã BHXH

7916

Họ tên \*

Nguyễn ...

Ngày sinh \*

03/07/00

Số điện thoại \*

09037 ...

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*

agv3mr

agv3mr



Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Đăng ký

*Lưu ý:* Những trường đánh dấu \* là bắt buộc nhập.

## 2. Nộp hồ sơ trực tuyến

- Thao tác chọn chức năng **Thủ tục hành chính** Hệ thống hiển thị màn hình TTHC:

The screenshot shows the TTHC system interface. At the top, there is a header with the logo and name of the system: "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG". Below the header, there is a navigation menu with options like "Thủ tục hành chính", "Thông tin và dịch vụ", "Tra cứu", "Hỗ trợ", and "Thống kê". The main content area displays a search bar and a table of services. The table has columns for STT, Mã chuẩn, Tên thủ tục, Lĩnh vực, Cơ quan thực hiện, Mức độ, and Thao tác. The table lists 6 services, each with a "Nộp trực tuyến" button. On the right side, there is a sidebar with "Cơ quan thực hiện" and "Thủ tục thường gặp" sections.

STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	SCT.MQT.1.H24T	Xét cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC (viết tắt là thẻ ABTC)	Thương mại quốc tế	Sở Công thương	Toàn trình	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
2	TRTPL_07.000.00.0.0.H24	Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
3	TRTPL_06.000.00.0.0.H24	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
4	TRTPL_05.000.00.0.0.H24	Đăng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
5	TRTPL_04.000.00.0.0.H24	Cấp lại Thẻ Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
6	TRTPL_08.000.00.0.0.H24	Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	Thừa phát lại	Sở Tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>

- Công dân tìm kiếm TTHC cần thực hiện và chọn **Nộp trực tuyến** Hệ thống hiển thị giao diện Chọn cơ quan thực hiện:

The screenshot shows a dialog box titled "Chọn cơ quan thực hiện". It contains two dropdown menus. The first dropdown is labeled "Đơn vị thực hiện \*" and has the selected value "Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền". The second dropdown is labeled "Trường hợp giải quyết \*" and has the selected value "Quy trình giải quyết tố cáo tại huyện". At the bottom of the dialog box, there is a button labeled "Đồng ý".

Ghi chú: chọn cơ quan với trường hợp TTHC giải quyết tại Quận/Huyện, Phường/Xã

- Công dân chọn đơn vị và trường hợp giải quyết và chọn **Đồng ý** để thực hiện nộp hồ sơ, hệ thống hiển thị giao diện:


- Công dân nhập thông tin hồ sơ, đính kèm giấy tờ và chọn phương thức ký số tương ứng nếu cần ký số hồ sơ

- Công dân nộp phí/ lệ phí (nếu có) và ấn [Tiếp tục] hệ thống sẽ hiển thị giao diện Nộp hồ sơ thành công



Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Giải quyết tố cáo cấp huyện**  
 Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền  
 Một phần

  
**Nộp hồ sơ thành công**  
 Mã số hồ sơ: H24.22-230831-0019  
 Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ		
Họ tên người nộp: Nguyễn Quang Trung	Ngày sinh: 15/12/1997	CMND: 031088008181
Nơi cấp CMND/ Căn cước:	Số điện thoại: 0911110788	Email: buitrang012397@gmail.com
Địa chỉ: Khúc Thừa Dụ		

Thành phần hồ sơ		
Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Đơn tố cáo hoặc bản ghi lời tố cáo	1 Bản chính	01 BC kết quả hoạt đ...

Thông tin phí, lệ phí				
Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Tổng			0 VND	

- Công dân chọn **Đồng ý** để hoàn thành thao tác Hồ sơ sẽ được hiển thị trong chức năng Hồ sơ của Công dân.
- Công dân chọn **Cập nhật** để bổ sung thêm thông tin hồ sơ
- Công dân có thể chọn **In phiếu nộp hồ sơ** để in phiếu.

### 3. Quản lý hồ sơ

- Công dân chọn Quản lý hồ sơ, màn hình hiển thị danh sách hồ sơ của công dân đã nộp, như sau:

VI Cơ quan

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
 THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG  
 Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính Thông tin và dịch vụ Tra cứu Hỗ trợ Thống kê

Hồ sơ của Nguyễn Quang Trung

Số hồ sơ  Trang thái  Tất cả  Lĩnh vực  -Không chọn-

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H24.2-230907-0002	Xét cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân ...	Mới đăng ký	Sở Công thương	07/09/2023 10:12:39	...
2	H24.22-230906-0009	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài c...	Đã trả kết quả	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	06/09/2023 14:31:33	...
3	H24.4-230906-0008	Cấp lại Giấy phép liên vận giữa Việt Nam, Lào và ...	Đã rút hồ sơ	Sở Giao thông vận tải	06/09/2023 14:30:04	...
4	H24.22-230906-0007	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Đang xử lý	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	06/09/2023 14:04:49	...

- Công dân chọn **...** để thực hiện thao tác: Xem chi tiết, Thanh toán, Rút hồ sơ, Cập nhật, Xóa.

### 3.1. Cập nhật hồ sơ

- Công dân chọn nút **...** => Chọn nút [Cập nhật] để cập nhật lại thông tin hồ sơ.

Tất cả

--Không chọn--

Tìm kiếm

Làm mới

Tìm thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H24.22-230907-0003	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho ng...	Yêu cầu bổ sung giấy tờ	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	07/09/2023 10:30:54	...
2	H24.2-230907-0002	Xét cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC ...	Đã bổ sung hồ sơ	Sở Công thương	07/09/2023 10:12	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div>Xem chi tiết</div> <div>Thanh toán</div> <div>Rút hồ sơ</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Cập nhật</div> <div>Xóa</div> </div>
3	H24.22-230906-0009	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho ng...	Đã trả kết quả	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	06/09/2023 14:31	...
4	H24.4-230906-0008	Cấp lại Giấy phép liên vận giữa Việt Nam, Lào và Camp...	Đã rút hồ sơ	Sở Giao thông vận tải	06/09/2023 14:30	...
5	H24.22-230906-0007	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Đang xử lý	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	06/09/2023 14:04	...
6	H24.22-230906-0006	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Mới đăng ký	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:47:54	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">...</div> 1
7	H24.22-230906-0005	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Mới đăng ký	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:46:51	...
8	H24.22-230906-0004	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Mới đăng ký	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:46:10	...
9	H24.22-230906-0003	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Đã bổ sung hồ sơ	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	06/09/2023 11:45:19	...

- Hồ sơ chuyển trạng thái từ "Mới đăng ký" sang "Đã bổ sung hồ sơ"
- *Lưu ý:* Hồ sơ đã tiếp nhận, đang xử lý không thể thực hiện cập nhật hồ sơ

### 3.2. Rút hồ sơ

#### ❖ Hồ sơ chưa tiếp nhận

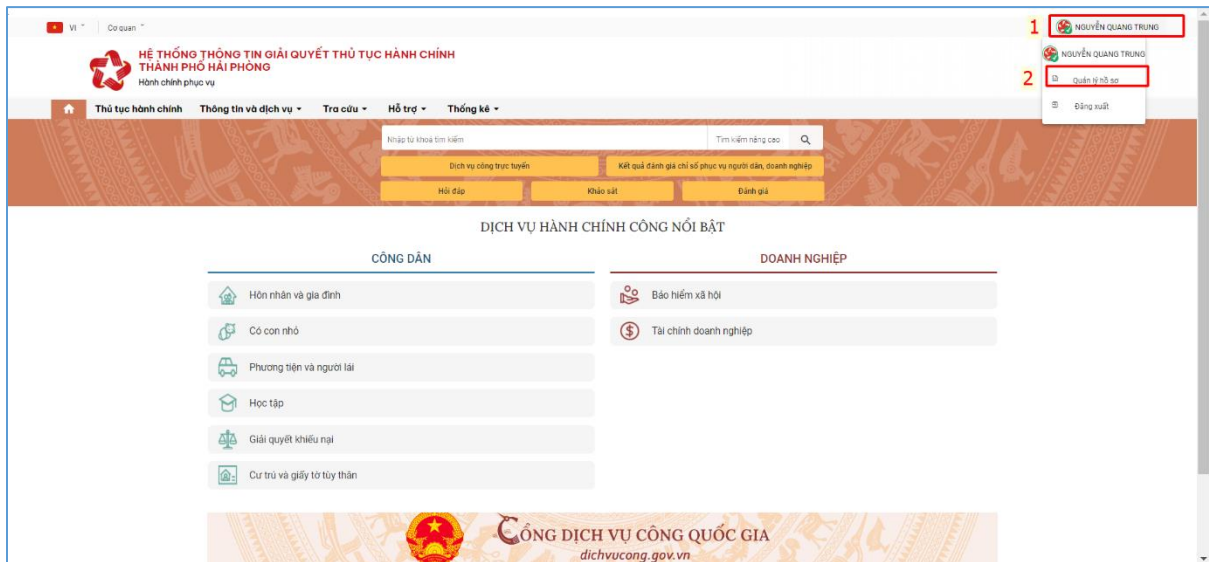
- Công dân chọn nút **...** => Chọn nút [Rút hồ sơ] để rút hồ sơ.
- Hồ sơ về trạng thái "Đã rút hồ sơ"

#### ❖ Hồ sơ đã tiếp nhận, đang xử lý

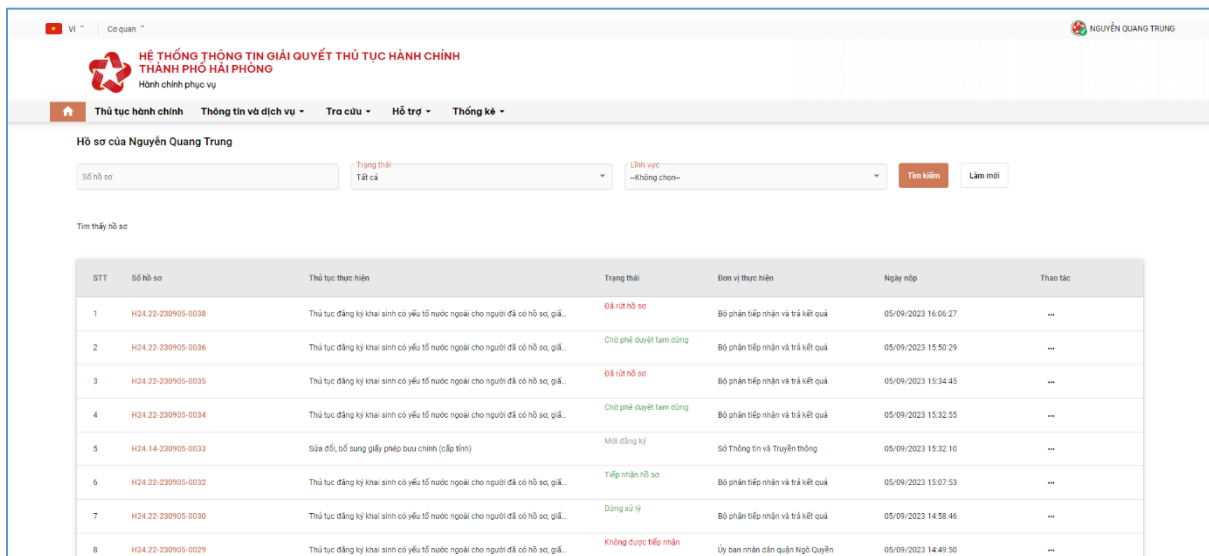
- Công dân chọn nút **...** => Chọn nút [Rút hồ sơ] để yêu cầu rút hồ sơ
- Hồ sơ về trạng thái "Chờ rút hồ sơ"

#### 4. Tra cứu hồ sơ, Theo dõi quá trình xử lý

- Công dân chọn Quản lý hồ sơ như trong ảnh:



Hệ thống hiển thị màn hình Quản lý hồ sơ:



- Công dân chọn hồ sơ hoặc tìm kiếm hồ sơ cần tra cứu và theo dõi quá trình xử lý, công dân chọn xem chi tiết, màn hình hiển thị:

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**  
 Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính | Thông tin và dịch vụ | Tra cứu | Hỗ trợ | Thống kê

Trang chủ > Chi tiết hồ sơ  
**H24.22-230905-0013**

Thủ tục: Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân  
 Tình trạng hồ sơ: Đã trả kết quả

**Người nộp hồ sơ**  
 Họ tên người nộp: NGUYỄN LÊ THANH | Ngày sinh: 05/03/1994 | Nơi cấp CMND/ Căn cước: Cục cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội  
 Số điện thoại: 09111107881 | Email: thanh012397@gmail.com | Địa chỉ: 125 Nguyễn Trãi

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
- Văn bản cam đoan và việc chưa được đăng ký khai sinh	1 Bản chính	CD ứng phó bảo số 3 - Sao La.pdf
- Biểu mẫu điện tử tương tác đăng ký khai sinh (do người yêu cầu cung cấp thông tin theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến)	1 Bản chính	CD ứng phó bảo số 3 - Sao La.pdf

**Thông tin phí, lệ phí**

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Lệ phí	1	75.000 VNĐ	75.000 VNĐ	
<b>Tổng</b>			<b>75.000 VNĐ</b>	

Xem bản trình | Cập nhật | In phiếu | Quay về trang trước

- Công dân có thể xem chi tiết hồ sơ hoặc chọn xem tiến trình để xem quá trình xử lý hồ sơ:

**Quy trình hồ sơ: H24.22-230905-0013**

**Quy trình: Quy trình kết thúc tại Quận - 5 ngày làm việc**  
 Ngày hẹn trả: 11/09/2023 09:16:34  
 Hạn xử lý toàn quy trình: 05/09/2023 16:27:49  
 Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến  
 Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp

**Bước: Tiếp nhận**  
 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền  
 (4 giờ làm việc)  
 Ngày tiếp nhận: 05/09/2023 09:16:34  
 Ngày chuyển hồ sơ: 05/09/2023 09:24:10  
 Hạn xử lý: 05/09/2023 15:16:34

**Bước: Kiểm tra và Thẩm định**  
 Phòng Tư pháp - Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền  
 (2 ngày làm việc)  
 Ngày tiếp nhận: 05/09/2023 09:24:10  
 Ngày chuyển hồ sơ: 05/09/2023 09:38:17  
 Hạn xử lý: 07/09/2023 09:24:00

**Bước: Phê duyệt**  
 Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền - UBND Thành phố Hải Phòng  
 (1 ngày làm việc)  
 Ngày tiếp nhận: 05/09/2023 09:38:17  
 Ngày chuyển hồ sơ: 05/09/2023 14:04:35  
 Hạn xử lý: 06/09/2023 09:38:00

BPMN.io